



## **Datenschutzhinweise für Online-Seminare mit Zoom über easymeet24 by connect4video**

Sie nehmen an einem unserer Online-Seminare teil. Wir nutzen ZOOM über easymeet24 by connect4video, um Online-Seminare durchzuführen. Bei diesen Veranstaltungen werden bestimmte personenbezogene Daten verarbeitet, deshalb möchten wir Sie über die Verarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung von ZOOM über easyMeet24 by connect4video informieren.

### **Verantwortliche\*r**

Verantwortlich für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von Online-Seminaren steht, ist das Bildungswerk Stenden, eine Einrichtung des Neue Gesellschaft Niederrhein e.V..

### **Welche Daten werden verarbeitet?**

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie selbst zu Daten vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Seminar machen. In Bezug auf Ihren Namen ist es z.B. i. d. R. hinreichend, wenn Sie einen „Anzeigenamen“ bei dem Zutritt zum „Meeting-Raum“ als Hinweis auf Ihre Identität angeben.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- **Angaben zum\*r Benutzer\*in:** Vorname und Nachname bzw. der von Ihnen frei wählbare Anzeigename, Telefonnummer (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (nur wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional)
- **Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), verbindungspezifische Teilnehmer\*innen-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
- **Bei Aufzeichnungen (optional, nur nach expliziter Zustimmung durch Sie): Bild- und Tondaten** in einer MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des allgemeinen Online-Seminar-Chats.
- **Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername des Standorts, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten, wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

- **Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben i. d. R. die Möglichkeit, bei einem Online-Seminar die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Diese Texteingaben werden verarbeitet, um sie bei der Veranstaltung anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden zudem während der Dauer der Online-Seminar die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer zugeschalteten Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Als deutsche Unified Communication Plattform bietet easymeet24 eine Reihe von Möglichkeiten, um Online-Seminare mit ZOOM bestmöglich zu schützen. easymeet24 ist ein Service der Connect4Video GmbH, Rüsselsheim, Deutschland. Ihre Server betreibt easymeet24 in Deutschland, Österreich und der Schweiz nach deutschem Datenschutzrecht. Über diese Server werden die Daten von Online-Seminare geleitet. Technische Grundlage ist die „Zoom“ Technologie, ein Dienst der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat. Außerdem sind Zoom-Meetings grundsätzlich verschlüsselt. Zur Erbringung des Dienstes nutzt die Connect4Video GmbH weitere Dienstleister. Darunter sind Rechenzentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz, in denen die Connect4Video GmbH Server betreibt.

## **Zweck der Verarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer oben genannten personenbezogenen Daten dient dazu, Ihnen „Zoom“ als Tool für die Durchführung von Online-Seminaren zur Verfügung stellen zu und über „Zoom“ abwickeln zu können.

## **Umfang der Verarbeitung**

Wenn wir die Online-Seminare über ZOOM aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das rechtzeitig vor der Veranstaltung transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.

Wenn es für die Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Seminars erforderlich ist, werden die allgemeinen Chatinhalte gespeichert. In diesem Fall informieren wir Sie zu Beginn der Veranstaltung. Bei Online-Seminaren und Virtuellen Live Trainings können wir zum Zweck der Aufzeichnung und Nachbereitung auch die gestellten Fragen von Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer\*in registriert sind, dann können Berichte über Online-Seminare (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten sowie Umfragefunktion) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden. Eine automatisierte Entscheidungsfindung kommt nicht zum Einsatz.

## **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung ist Art. 6 Abs. 1 DSGVO, soweit die Veranstaltungen im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

## **Empfänger / Weitergabe von Daten**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Seminaren verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht im Besonderen zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus Online-Seminaren häufig gerade dazu dienen, Informationen mit Dritten zu auszutauschen und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger\*innen: Der Anbieter von easymeet24 erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit easymeet24 by connect4video vorgesehen ist.

## **Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union**

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung eines Teils der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von easymeet24 einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag geschlossen, der wiederum mit „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen hat. Dieser Auftragsverarbeitungsvertrag entspricht den Anforderungen des Art. 28 DSGVO. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch den Abschluss der EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

## **Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie auf unserer Internetseite.

Stand: 20.08.2020

### **Bildungswerk Stenden**

Eine Einrichtung der Neue Gesellschaft Niederrhein e.V.

Kavalleriestraße 12

40213 Düsseldorf

0211 86282610

[Info@Bildungswerk-Stenden.de](mailto:Info@Bildungswerk-Stenden.de)

[www.bildungswerk-stenden.de](http://www.bildungswerk-stenden.de)