

## Umgang mit Konflikten - Kompetenzen für das Ehrenamt

**Datum** 



Seminar buchen



Seminarnummer 264004

30.05.2026 bis 31.05.2026

Seminarleitung Katharina Temme

Seminarort 40213 Düsseldorf

Seminarpreis 125,00 ohne Übernachtung / ohne Verpflegung

Veranstalter Bildungswerk Stenden

Kavalleriestr. 12 40213 Düsseldorf

Telefon: 0211 862826-10

E-Mail: <a href="mailto:info@bildungswerk-stenden.de">info@bildungswerk-stenden.de</a>
Web: <a href="mailto:www.bildungswerk-stenden.de">www.bildungswerk-stenden.de</a>

### Beschreibung

Konflikte gehören zum Miteinander – entscheidend ist, wie wir mit ihnen umgehen.

Du erhältst Hintergrundwissen, um Konflikte fundiert einzuordnen: Welche Arten von Konflikten gibt es? Welche Stile und Antreiber prägen unser Verhalten? Und wie lässt sich eine Eskalationsdynamik frühzeitig erkennen? So entwickelst du ein persönliches Frühwarnsystem für entstehende Konflikte.

Außerdem setzt du dich in diesem Workshop mit deinem eigenen Umgang mit Konflikten auseinander. Modelle wie das Innere Team oder der Teufelskreis nach Schulz von Thun helfen dir, deine Muster besser zu verstehen und neue Handlungsoptionen zu entwickeln.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Kommunikation im Konflikt. Du übst aktives Zuhören, Ich-Botschaften und Methoden der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall Rosenberg. So lernst du, Konflikte klar anzusprechen, Bedürfnisse wertschätzend zu formulieren und Verhandlungen nach dem Harvard-Modell konstruktiv zu führen.

Abgerundet wird der Workshop mit Methoden, die deine persönliche Handlungssicherheit bei der Lösung von Konflikten stärken: von der Vorbereitung von Konfliktgesprächen über Methoden zum Stoppen von Konfliktspiralen bis hin zum Entwickeln von tragfähigen und nachhaltigen Lösungsstrategien.









# Umgang mit Konflikten - Kompetenzen für das Ehrenamt



### **Details**

#### Samstag, 30.05.2026 (6 UStd.)

#### **Grundlagen & Selbstreflexion**

09:30 – 11:00 Uhr Einführung, Ziele & Konfliktverständnis

11:30 – 13:00 Uhr Konfliktarten, Stile, Antreiber & Eskalationsdynamik

14:30 – 16:00 Uhr Reflexion der eigenen Konfliktmuster

(Modelle: Inneres Team & Teufelskreis)

#### Sonntag, 31.05.2026 (6 UStd.)

#### Kommunikation & Anwendung

09:30 – 11:00 Uhr Kommunikation im Konflikt

(GFK nach Rosenberg & Harvard-Modell)

11:30 – 13:00 Uhr Konfliktgespräche vorbereiten & Lösungsstrategien anwenden

14:30 – 16:00 Uhr Reflexion, Übung & Transfer in die Praxis

#### Gesamt 12 Ustd./ 2,00TT

Seminar buchen







