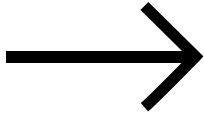




Einführung in Konfliktlösung durch Mediation



Seminarnummer	264005
Datum	05.10.2026 bis 09.10.2026
Seminarleitung	Katharina Temme
Seminarort	40213 Düsseldorf
Seminarpreis	295,00 ohne Übernachtung / ohne Verpflegung
Veranstalter	Bildungswerk Stenden Kavalleriestr. 12 40213 Düsseldorf Telefon: 0211 862826-10 E-Mail: info@bildungswerk-stenden.de Web: www.bildungswerk-stenden.de

[Seminar buchen](#)

Beschreibung

Konflikte gehören zum Alltag – gerade auch im (politischen) Ehrenamt, wo viele Menschen mit unterschiedlichen Sichtweisen und Interessen zusammenarbeiten. Dieser Bildungsurlaub bietet dir eine fundierte Einführung in die Mediation und zeigt, wie Konflikte konstruktiv und lösungsorientiert bearbeitet werden können.

Im Zentrum steht der Ablauf einer Mediation: Schritt für Schritt lernst du die einzelnen Phasen kennen und verstehst, wie sie den Weg von der ersten Gesprächseröffnung bis hin zu tragfähigen Vereinbarungen strukturieren. Damit dieser Weg nicht nur theoretisch bleibt, probierst du in praktischen Übungen Methoden und Tools aus, die in den verschiedenen Phasen und für unterschiedliche Konfliktkonstellationen hilfreich sind - von einem Konflikt zwischen zwei Personen bis zum Konflikt in einer Kleingruppe bzw. einem Team.

Dabei geht es nicht nur um Techniken, sondern insbesondere auch um die innere Haltung. Du setzt dich mit den Grundprinzipien der Mediation auseinander – Freiwilligkeit, Allparteilichkeit und Vertraulichkeit – und reflektierst deine eigene Rolle: Wie kann ich vermitteln, ohne Partei zu ergreifen? Wie bleibe ich klar und zugewandt zugleich?

So entwickelst du Schritt für Schritt deine Konfliktlösungskompetenz und stärkst deine Fähigkeit, auch in schwierigen Situationen empathisch, authentisch und lösungsorientiert zu kommunizieren



**bildungswerk
stenden**

politisch.
weiter.
bilden.



www.bildungswerk-stenden.de/seminarangebot



Einführung in Konfliktlösung durch Mediation



Details

Montag, 5.10.2026 (6 UStd.)

Grundlagen & Einstieg

09:30 – 11:00 Uhr	Begrüßung, Ziele & Einführung ins Thema Konflikte
11:30 – 13:00 Uhr	Konfliktarten und Konfliktodynamiken verstehen
14:30 – 16:00 Uhr	Grundprinzipien und Haltung in der Mediation

Dienstag, 6.10.2026 (6 UStd.)

Der Mediationsprozess I

09:30 – 11:00 Uhr	Phasen der Mediation: Überblick und Struktur
11:30 – 13:00 Uhr	Phase 1: Einführung & Rahmen klären
14:30 – 16:00 Uhr	Phase 2: Themensammlung und Strukturierung

Mittwoch, 7.10.2026 (6 UStd.)

Der Mediationsprozess II

09:30 – 11:00 Uhr	Phase 3: Interessen & Bedürfnisse herausarbeiten
11:30 – 13:00 Uhr	Methoden und Tools anwenden
14:30 – 16:00 Uhr	Phase 4: Optionen mit passenden Tools entwickeln

Donnerstag, 8.10.2026 (6 UStd.)

Der Mediationsprozess III

09:30 – 11:00 Uhr	Phase 5: Lösungen aushandeln und bewerten
11:30 – 13:00 Uhr	Phase 6: Vereinbarungen gestalten
14:30 – 16:00 Uhr	Rollenspiele: Von der Eröffnung bis zur Vereinbarung





Einführung in Konfliktlösung durch Mediation



Freitag, 9.10.2026(6 UStd.)

Transfer & Abschluss

09:30 – 11:00 Uhr	Meine Rolle als medierende Person (im Ehrenamt) reflektieren
11:30 – 13:00 Uhr	Umgang mit besonderen Situationen und Grenzen
14:30 – 16:00 Uhr	Transfer in die Praxis & Abschlussrunde

Gesamt 30 Ustd./ 5,00TT

[Seminar buchen](#)



**bildungswerk
stenden**

politisch.
weiter.
bilden.



www.bildungswerk-stenden.de/seminarangebot



LQW^N

Die LQW-Qualitäts- und
Nachhaltigkeitstestierung



Testiert bis 13.06.2029

